

SOBRE NOSOTROS

TecnyServicio: experiencia y servicio técnico de electrodomésticos en Panamá

En **TecnyServicio** nos dedicamos a la reparación, mantenimiento, diagnóstico e instalación de electrodomésticos y equipos de línea blanca en Panamá.

Durante años hemos trabajado con diferentes tipos de equipos, marcas y tecnologías, acumulando experiencia en el diagnóstico y solución de fallas tanto en el domicilio de nuestros clientes como en nuestro taller.

Nuestro propósito es sencillo: ayudar a nuestros clientes a conservar sus electrodomésticos funcionando correctamente durante más tiempo, ofreciendo un servicio técnico responsable, profesional y transparente.



Nuestra historia

TecnyServicio nace de la experiencia y pasión por la reparación de equipos eléctricos, electrónicos y electrodomésticos.

Con el paso de los años, nuestro trabajo fue creciendo junto con la confianza de nuestros clientes, ampliando nuestras capacidades para atender lavadoras, neveras, secadoras, cocinas, hornos, aires acondicionados y otros electrodomésticos, tanto a domicilio como en nuestro taller.

La experiencia con diferentes marcas y tecnologías nos ha permitido desarrollar una forma de trabajo basada en el diagnóstico, la responsabilidad y la búsqueda de la solución adecuada para cada equipo.

Hoy contamos con personal capacitado y un taller equipado para realizar diferentes tipos de diagnósticos, reparaciones y mantenimientos, incluyendo equipos convencionales y de alta gama.

En TecnyServicio entendemos que cada electrodoméstico representa una inversión importante para nuestros clientes.



Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales TecnyServicio Panamá

1. Introducción

En TecnyServicio Panamá reconocemos la importancia de proteger la información personal de nuestros clientes, proveedores, colaboradores y demás personas que interactúan con nuestra empresa. Nos comprometemos a tratar los datos personales de forma responsable, transparente y conforme a la legislación panameña.

2. Responsable del tratamiento

TecnyServicio Panamá

WhatsApp: 6855-4423

Ciudad de Panamá, República de Panamá.

3. Datos recopilados

Nombre, teléfono, correo, dirección, ubicación, datos del electrodoméstico, fotografías, historial de servicio, cotizaciones, órdenes de servicio y comprobantes de pago cuando sean necesarios. No almacenamos datos de tarjetas de crédito.

4. Finalidad

Agendar servicios, realizar diagnósticos, reparaciones, garantías, gestionar repuestos, emitir cotizaciones, coordinar visitas y cumplir obligaciones legales.

5. Comunicaciones

Con autorización del cliente podremos enviar promociones, campañas preventivas, recordatorios de mantenimiento e información de nuevos servicios. El cliente podrá solicitar dejar de recibirlas.

6. Confidencialidad

La información será tratada de forma confidencial y solo tendrá acceso el personal autorizado.

7. Compartición

No vendemos datos personales. Solo compartiremos la información necesaria con proveedores, transportistas, plataformas de pago o autoridades cuando la ley lo requiera.

8. Seguridad

Aplicamos medidas administrativas y técnicas para proteger la información.

9. Derechos

El titular podrá acceder, actualizar, corregir o solicitar la eliminación de sus datos cuando corresponda legalmente.

10. Conservación

Los datos se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para prestar el servicio y cumplir obligaciones legales.

11. Fotografías

Las fotografías se utilizarán para documentar diagnósticos, reparaciones e informes técnicos. Para fines publicitarios se procurará no identificar al cliente y, cuando corresponda, se solicitará autorización.

12. Sitio web

El sitio web podrá utilizar cookies y herramientas estadísticas para mejorar la experiencia del usuario.

13. Modificaciones

La política podrá actualizarse cuando sea necesario y la versión vigente estará disponible en el sitio web.

14. Contacto

TecnyServicio Panamá

WhatsApp: 6855-4423

